

POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

ConsultMais

POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Sumário

1. Contexto Organizacional.....	3
2. Objetivo	3
3. Escopo.....	3
4. Princípios de Segurança da Informação	4
5. Classificação das Informações	4
6. Controle de Acesso e Uso de Senhas	5
7. Uso Seguro de E-mail e Armazenamento em Nuvem	5
8. Proteção de Dispositivos e Documentos	5
9. Gestão de Incidentes de Segurança da Informação.....	6
10. Atendimento aos Direitos dos Titulares	6
11. Documentos Relacionados	6
12. Atualização da Política	7
13. Versão	7

1. Contexto Organizacional

A CONSULTMAIS CONSULTORIA E CORRETORA DE SEGUROS E PREVIDÊNCIA LTDA ("ConsultMais") atua na prestação de serviços de consultoria e análise relacionados a planos de previdência e benefícios corporativos.

A empresa possui estrutura organizacional enxuta, composta atualmente por seus sócios, sem quadro permanente de colaboradores.

As atividades são desenvolvidas predominantemente por meio de ferramentas digitais, incluindo serviços de e-mail corporativo e plataformas de armazenamento e compartilhamento de arquivos em nuvem utilizadas pela empresa.

Considerando o porte da organização, a natureza das atividades desenvolvidas e o volume de dados tratados, as medidas de segurança da informação adotadas seguem o princípio da proporcionalidade e adequação ao risco, buscando garantir a proteção das informações tratadas no contexto das atividades profissionais da empresa.

Esta Política estabelece diretrizes gerais de segurança da informação compatíveis com a realidade operacional da ConsultMais, sem prejuízo da adoção de procedimentos específicos relacionados à proteção de dados pessoais.

2. Objetivo

Esta Política tem como objetivo estabelecer diretrizes para a proteção das informações tratadas pela ConsultMais, incluindo dados pessoais de clientes, parceiros e terceiros, assegurando sua confidencialidade, integridade e disponibilidade.

3. Escopo

Esta Política aplica-se a todas as informações tratadas pela ConsultMais no exercício de suas atividades profissionais, independentemente do meio utilizado para seu armazenamento ou transmissão, incluindo:

- documentos físicos
- arquivos digitais
- comunicações por e-mail
- documentos armazenados em ambientes de nuvem

4. Princípios de Segurança da Informação

A proteção das informações tratadas pela ConsultMais é baseada nos seguintes princípios:

Confidencialidade

Garantir que as informações sejam acessadas apenas por pessoas autorizadas.

Integridade

Assegurar que as informações permaneçam completas e sem alterações indevidas.

Disponibilidade

Garantir que as informações estejam disponíveis sempre que necessário para a execução das atividades da empresa.

5. Classificação das Informações

As informações tratadas pela ConsultMais podem ser classificadas da seguinte forma:

Informação Pública

Informações que podem ser divulgadas sem restrições.

Informação Interna

Informações de uso interno da empresa, que não devem ser divulgadas a terceiros sem autorização.

Informação Confidencial

Informações que exigem maior nível de proteção, incluindo:

- dados pessoais de clientes
- documentos contratuais
- informações financeiras
- documentos estratégicos

Essas informações devem ser tratadas com cuidado especial para evitar acesso indevido ou divulgação não autorizada.

6. Controle de Acesso e Uso de Senhas

Para proteger o acesso às informações e sistemas utilizados pela empresa, devem ser observadas as seguintes boas práticas:

- utilização de senhas fortes e exclusivas para acesso aos serviços utilizados pela empresa
- não compartilhamento de senhas com terceiros
- ativação de autenticação em dois fatores sempre que disponível
- bloqueio de dispositivos com senha ou mecanismo equivalente

7. Uso Seguro de E-mail e Armazenamento em Nuvem

Considerando que a ConsultMais utiliza ferramentas digitais para comunicação e armazenamento de documentos, devem ser adotadas as seguintes boas práticas:

- verificar cuidadosamente os destinatários antes de enviar e-mails contendo documentos ou dados pessoais
- utilizar links de compartilhamento com acesso restrito quando necessário
- evitar o armazenamento desnecessário de documentos contendo dados pessoais
- compartilhar documentos e informações apenas com pessoas autorizadas e quando necessário para a execução das atividades profissionais

Os documentos e informações relacionados às atividades da ConsultMais devem ser armazenados preferencialmente no ambiente corporativo de armazenamento em nuvem utilizado pela empresa, evitando o armazenamento exclusivo em dispositivos locais.

8. Proteção de Dispositivos e Documentos

Dispositivos utilizados para atividades profissionais devem ser protegidos por medidas adequadas de segurança, incluindo:

- utilização de senha de acesso
- atualização periódica do sistema operacional
- instalação de softwares confiáveis

- uso de antivírus ou ferramentas de proteção equivalentes

Documentos físicos ou digitais contendo informações confidenciais devem ser protegidos contra acesso indevido.

Sempre que possível, deve-se adotar a prática de **mesa limpa**, evitando deixar documentos contendo dados pessoais expostos.

9. Gestão de Incidentes de Segurança da Informação

A ConsultMais possui procedimento específico para tratamento de incidentes envolvendo dados pessoais.

Eventuais incidentes devem ser registrados e tratados conforme o **Procedimento para Gestão de Incidentes envolvendo Dados Pessoais**, que estabelece:

- identificação e registro de incidentes
- análise de impacto
- definição de plano de ação
- avaliação sobre eventual comunicação à ANPD e aos titulares de dados

O registro e acompanhamento de incidentes podem ser realizados por meio da plataforma prodpo.

10. Atendimento aos Direitos dos Titulares

Solicitações de titulares de dados pessoais devem ser tratadas conforme o **Procedimento de Gestão de Solicitações de Titulares de Dados Pessoais**, que estabelece o fluxo para:

- recebimento de solicitações
- análise das solicitações
- registro das tratativas
- resposta ao titular

11. Documentos Relacionados

Esta Política deve ser interpretada em conjunto com os seguintes documentos da ConsultMais:

- Aviso de Privacidade
- Procedimento de Gestão de Incidentes envolvendo Dados Pessoais
- Procedimento de Gestão de Solicitações de Titulares de Dados Pessoais

12. Atualização da Política

Esta Política poderá ser revisada periodicamente ou sempre que necessário, para refletir alterações nas atividades da empresa, nas ferramentas utilizadas ou na legislação aplicável.

13. Versão

Esta política poderá ser revisada periodicamente ou sempre que necessário para refletir mudanças nas atividades da ConsultMais, nos sistemas utilizados ou nas exigências legais aplicáveis.

Versão	Data	Descrição da alteração	Elaborado por	Aprovado por
1.0	16/03/2026	Primeira versão da Política de Segurança da Informação	Prodpo Tecnologia	Miguel Leôncio Pereira e José Roberto Carreta